

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «Мелиор», сеть батутных центров «JUSTJUMP!» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при оплате Покупателем Электронного заказа через сайт justjump.club. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты Заказа. Совершая оплату Заказа, Покупатель одновременно полностью и безоговорочно соглашается с Правилами посещения спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!».

### 1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

- Сайт - веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу justjump.club
- JUSTJUMP! – сеть спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!», расположенных: г. Москва, Сокольнический вал, д.1А (парк «Сокольники», территория «Экстрим-парка»); г. Москва, Автозаводская ул., д. 18 (ТРЦ «Ривьера», 3 этаж); г. Москва, Ходынский б-р, вл. 1 (парк «Ходынское поле»); г. Москва, 23-й км Киевского ш., вл.1 (ТРЦ «Саларис», 2 этаж).
- Электронный заказ (Заказ) — представляет собой цифровую запись в базе данных JUSTJUMP! (ООО «Мелиор»), подтверждающую факт бронирования и оплату Тарифа, а также выбранной Покупателем Продукции.
- Тариф – установленная Продавцом совокупность спортивно-развлекательных услуг, срока, времени их оказания и цены, представленные в открытом доступе на сайте justjump.club. Факт электронной оплаты Тарифа подтверждается Покупателем на бланке, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащем информацию, установленную законодательством, и подтверждающим право его владельца на посещение JUSTJUMP!.
- Продукция – реализуемые Продавцом сопутствующие товары и/или услуги, информация о которых указана на Сайте. Стоимость Продукции не входит в стоимость Тарифа и оплачивается дополнительно, при этом Продавец вправе отображать в заказе общую стоимость забронированных Тарифов и Продукции без разбивки.

- Код – уникальный набор цифр и символов, направляемый Покупателю после осуществления оплаты Продукции, при предоставлении которого на кассе JUSTJUMP! Продавец выдает Покупателю приобретенную Продукцию.
- Посетитель – лицо, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) Электронным заказом в целях посещения JUSTJUMP!.
- Промо-код – набор цифр и символов, предоставляющий право посещения Центра на условиях, определенных данным кодом, который подлежит применению в момент совершения Электронного заказа.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить Электронный заказ Тарифа и Продукции на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является факт оплаты Покупателем Заказа. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

2.3. Скидки, действующие для Льготных категорий граждан, в случае осуществления Электронного заказа через сайт не применяются, так как требуется соответствующее подтверждение, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

## 3. Виды тарифов:

3.1. «Тариф с точной датой» – тариф на однократное посещение JUSTJUMP! в указанную дату и время.

3.2. «Тариф с открытой датой» - тариф, предоставляющий право посетить JUSTJUMP! один раз в течение 30 дней (включительно) с даты его приобретения.

Данный вид тарифа доступен для категорий тарифов «Детский», «Взрослый», «Ночной», «Ночь багутов».

Тариф с открытой датой не может быть использован для посещения специальных тематических мероприятий JUSTJUMP! (например, «Выпускной», «Новогодние Ёлки»), если иное не будет установлено администрацией JUSTJUMP!.

3.3. «Подарочный сертификат»

3.3.1. Подарочные сертификаты можно приобрести во всех центрах сети JUSTJUMP!, а также на сайте justjump.club.

3.3.2. Подарочные сертификаты предоставляют право приобретения услуг во всех центрах сети JUSTJUMP!.

3.3.3. Номинал подарочного сертификата указывается в рублях. Номиналы карт: 500, 1000, 3000, 5000 рублей.

3.3.4. Приобретение сертификата свидетельствует (1) о заключении между Продавцом и Покупателем договора на условиях настоящих Правил;

- (2) о внесении Покупателем задатка в размере суммы номинала подарочного сертификата.
- 3.3.5. Оплатить услугу с использованием Подарочного сертификата может как сам Покупатель, так и иное лицо, которому Покупатель передал сертификат (далее по тексту: Держатель подарочного сертификата).
- 3.3.6. При приобретении подарочного сертификата Покупатель получает также кассовый чек на сумму принятых денег.
- 3.3.7. Подарочный сертификат действителен в течение 1 года с момента активации сертификата.
- 3.3.8. Активация подарочного сертификата производится в момент его приобретения.
- 3.3.9. Не активированный подарочный сертификат является недействительным и не принимается к оплате.
- 3.3.10. В случае, если в течение срока действия подарочного сертификата Держателем подарочного сертификата не будет приобретен Тариф/Продукция, задаток остается в распоряжении Продавца и возврату не подлежит.
- 3.3.11. Приобретение товаров по подарочному сертификату может быть совершено только в период срока его действия неоднократно до полного расходования ее номинала.
- 3.3.12. В том случае, если Держателем подарочного сертификата выбраны Тариф/Продукция на сумму, превышающую номинал сертификата, Держатель подарочного сертификата производит доплату разницы в стоимости Тарифа/Продукции наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
- 3.3.13. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит.
- 3.3.14. В случае утраты подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.
- 3.3.15. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя/Держателя подарочного сертификата с настоящим Соглашением.

В отношении Подарочного сертификата действует услуга печати его на бумажном носителе с последующей доставкой или самовывозом. Доставка Подарочного сертификата оплачивается наличными отдельно в момент получения Подарочного сертификата.

3.4. Администрация вправе устанавливать дополнительные категории для Тарифов, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость Тарифа конкретной категории.

4. Условия и порядок совершения Электронного заказа:

4.1. Для совершения Электронного заказа на сайте Покупатель совершает следующие действия:

- Выбирает вид Тарифа;

- Выбирает количество, типы и категории Тарифов, а также дату и время, в случае приобретения Тарифа с точной датой;
- Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
- Указывает промо-код (*при его наличии*);
- Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты;
- Оплачивает Заказ банковской картой;
- Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером и штрих-кодом.

4.2. Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

4.4. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения JUSTJUMP!, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

4.5. Покупатель может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Тарифов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

## 5. Посещение JUSTJUMP!

5.1. Покупатель обязан предъявить на входе индивидуальный номер и штрих-код Тарифа/Подарочного сертификата, полученные им после оплаты. Индивидуальный номер и штрих-код Тарифа могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать штрих-код Заказа; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность).

5.2. При предъявлении номера и штрих-кода Тарифа сотрудник Продавца выдает Покупателю доступ в JUSTJUMP! в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ, а также приобретенную в составе Заказа Продукцию.

5.3. Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

5.4. Посещение Парка по оплаченному Тарифу возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в Тарифе категории.

5.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту от распространения индивидуального номера и штрих-кода Электронного заказа. В случае распространения индивидуального номера и штрих-кода доступ в JUSTJUMP! будет открыт тому лицу, которое первым предъявит индивидуальный номер и штрих-код.

5.6. Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении JUSTJUMP! в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил JUSTJUMP!. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении парка и вернуть уплаченные денежные средства.

5.7. В случае посещения JUSTJUMP! с открытой датой, Абонементу/Подарочному сертификату необходимо забронировать дату и время посещения не менее чем за 2 (два) дня по телефону +7 (495) 979-87-77 или по почте [jj.help@mail.ru](mailto:jj.help@mail.ru), в противном случае Продавец не гарантирует возможность посещения в выбранный день.

6. Условия возврата Электронного заказа.

6.1. Покупатель вправе осуществить возврат:

6.1.1. В отношении Тарифа с точной датой возврат возможен позднее дня, предшествующего дате посещения JUSTJUMP!, указанной в Электронном заказе.

6.1.2. В отношении Тарифа с открытой датой, возврат возможен не позднее, чем за 1 (один) день до окончания действия Тарифа с открытой датой, указанного в Электронном заказе.

6.2. В отношении Подарочного сертификата, возврат возможен не позднее дня, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

6.3. Оформление возврата осуществляется непосредственно по адресу нахождения спортивно-развлекательных батутных центров «JUSTJUMP!», расположенных: г. Москва, Сокольнический вал, д.1А (парк «Сокольники», территория «Экстрим-парка»); г. Москва, Автозаводская ул., д. 18 (ТРЦ «Ривьера», 3 этаж); г. г. Москва, Ходынский б-р, вл. 1 (парк «Ходынское поле»); г. Москва, 23-й км Киевского ш., вл.1 (ТРЦ «Саларис», 2 этаж) в будние дни с 10:00 часов до 20:00 часов.

Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Покупатель должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером, штрих-кодом и данными Электронного заказа, полученного после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме Продавца.

6.4. В случае возврата Электронного заказа Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя. В случае отмены заказа позднее, чем за 24 часа до даты посещения Парка, указанных в Тарифе/Сертификате, размер фактических расходов Продавца в отношении тарифов составляет 100% их стоимости.

6.5. Возврат денежных средств за Тариф/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которой производилась оплата в течение 30 (тридцати) дней с момента оформления возврата.

6.6. Покупатель не вправе требовать возврата части стоимости использованного Тарифа в случае, если покупатель по независящим от продавца причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость тарифа.

7. Перенос времени и/или даты посещения [1]

7.1. В случае, если Покупатель осуществил оплату Тарифа с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения JUSTJUMP!, то он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении Электронного заказа, на адрес электронной почты: [jj.help@mail.ru](mailto:jj.help@mail.ru). письмо с указанием номера Электронного заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

7.2. Письмо о переносе даты и/или времени Посещения должно быть отправлено Покупателем не позднее, чем за 24 часа до даты (начала сеанса в дату) посещения, указанную в Электронном заказе.

7.3. Продавец рассматривает электронное обращение Покупателя в течение 1 (одного) дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, идентичные по стоимости дате и времени, указанным в Электронном заказе.

7.4. Продавец вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин. В таком случае Покупатель осуществляет возврат Электронного заказа в порядке, предусмотренном положениями раздела 6 настоящего Соглашения.

8. Промо-коды

8.1. Срок действия Промо-кода а также условия его действия, указываются на документе (сертификате, купоне и пр.), содержащем такой код.

8.2. Каждый Промо-код является уникальным и может быть использован только один раз, за исключением случаев, установленных Администрацией JUSTJUMP!.

8.3. Для активации Промо-кода необходимо при осуществлении Электронного заказа ввести Промо-код в соответствующее поле «Промо-код».

8.4. Утраченный документ, содержащий неиспользованный Промо-код, восстановлению не подлежит.

9. Иные условия

9.1. Покупатель соглашается с тем, что:

9.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Тарифов и Продукции с помощью Сайта без объяснения причин и без

предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как сбой в работе Сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;

9.1.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

9.1.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.1.4. Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца justjump.club. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Покупателем).

9.1.6. Код, указанный на сертификате, является уникальным и действителен только для однократного посещения JUSTJUMP! лицом, которое первым предъявило код. Ответственность за сохранение кода в тайне от третьих лиц несет Покупатель.

9.1.7. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, кодом, промо-кодом и данными Электронного заказа, полученные Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты его Покупателем.

9.1.8. В случае невозможности посещения JUSTJUMP! по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа Покупателю на условиях положений раздела 5 Соглашения.

9.2. Продавец не несет ответственности:

9.2.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

9.2.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

9.2.4. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

9.2.5. в случае нарушения Покупателем Правил посещения JUSTJUMP!.

9.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Тарифов и/или Продукции.

9.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения JUSTJUMP! и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне JUSTJUMP! и публикуется Продавцом на официальном сайте JUSTJUMP!. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.5. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «Мелиор» г. Москва, Сокольнический вал, дом 1А, 4 этаж, VII пом7, оф. 17. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

9.6. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иной предоставляемой информации, с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, автоматизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Согласие»). Согласие предоставляется с целью обработки и выполнения электронного заказа на срок необходимый для достижения целей обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

9.8. Покупатель дает согласие (Продавцу) на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты, вышеуказанными способами, в целях получения на



указанный адрес электронной почты и/или телефонный номер материалов информационного и рекламного характера Продавца. Настоящее Согласие дано на срок, необходимый для достижения цели обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью

«Мелиор»

107113, г. Москва, Сокольнический вал, дом 1А, эт. 3, пом. VII, оф.17

ИНН 7718929627 /КПП 771801001

ОГРН **1137746341050**

---

[1] Положения раздела применяются исключительно к Тарифам с точной датой.